

平成24年度 財団法人富山勤労総合福祉センター事業報告

1 事業概要

24年度の日本経済は、一部に下げとまりの兆候が見られたものの、実体経済は未だ回復とはいえにくい厳しい状況であった。

こうした中で二施設においては、独立採算を基本に徹底したコストの削減と効率的な運営を行う一方、それぞれの施設の特色を活かした魅力ある事業の展開や真心のこもったサービスを提供し集客の向上に努めた。

(1) 呉羽ハイツ

開館40周年を迎え、これまでのご愛顧に感謝し各種企画やイベントを実施するとともに、引き続き好評な法要会食と割安な平日特別企画をさらに充実させ誘客に努めた。

(2) とやま自遊館

開館15周年を記念した企画を実施するなど、売上の増加に努めるとともに、経営改善計画に基づき、経費の削減に努めた。

また、国・県から受託した若者の就業に関する各種支援事業や高齢者の就職支援事業等を行った。

2 実施事項

(1) 呉羽ハイツ

① 利用率の向上

ア 四季折々の食材を活かした特別企画を実施した

イ 平日対策として各種企画を実施した

(ア) 敬老会や企業研修を対象とした平日特別企画(長寿宴会プラン・ビジネスプラン等)の提供

(イ) 女性客の利用促進を図るため食材やメニューにこだわった女子会プランの提供

ウ 広告宣伝活動として「ハイカラに休もう」をテーマとした各種テレビCMや新聞広告を定期的実施した

エ 職員による配布チームを結成し企画ごとにチラシの配布を実施した

オ ホームページを充実させ広く誘客を図った

② 利用者へのサービスの向上

ア 県内産の特産物(富山湾産の海産物・富山牛・富山県産コシヒカリ・呉羽梨・池多産リンゴ・ハケ山産野菜等)を使った料理の提供

イ ゴールデンウィークや夏休み期間を中心に県内観光案内コーナーを開設し情報を発信した

ウ 法要会食で利用者からの要望が多い和室でのイス・テーブルセットを補充した

エ 本館1階の和室宴会場の内装を全面的に改修し快適な空間を提供した

オ 年末年始の特別企画として年越しそばの提供や新年の餅つき大会等のイベントを実施した

(2) とやま自遊館

① 利用増に向けた誘客・広報活動

- ア 職員全員が営業マンとなった誘客活動を実施した
- イ オープン以来開設しているビアホールについては、木曜日の割引を実施するなど誘客に努め、利用増を実現した
- ウ 法要宴会のセールスを努め、受注の大幅増を実現した
- エ 昨年度に引き続きプレミアム商品券を販売し売上の確保を図った
- オ インターネットを利用した宿泊申込を活用し販売増に努めた
- カ リフレッシュプラザについては、国の健康増進施設、指定運動療法施設としてのメリットを活かしたプランを実施した
- キ 桃井洋食調理長の世界料理オリンピック金メダル受賞を広報し、誘客に努めた
- ク 新聞、ラジオ、専門雑誌等の媒体を利用した広報活動やチラシの頒布を実施した

② もてなしの心が実感できるサービスの提供

- ア 職員研修等を通じお客様本位のサービスに徹する職員意識の高揚を図った
- イ 富山の食材を使った越中料理など、お客様のニーズに合った和洋の多彩なメニューを企画・提供した
- ウ シーズン割引プランなど利用しやすい各種宿泊プランを提供した
- エ 医療機関と連携した健康づくりサポートを実施した
- オ 水中運動等プールを活用したプログラム（子ども水泳教室等）の実施など、プールの利用増に努めた

③ 経営改善に向けた取り組み

- ア 平成23年度に策定した経営改善計画に基づき、売上の増加と経費の削減に努めた

④ 職業教育、職業相談等の提供

- ア ヤングジョブとやま
若者の就職に関する情報提供やカウンセリング、セミナー、トレーニング、職場見学、職場体験等を実施した
- イ とやまシニア専門人材バンク
10月から、とやまシニア専門人材バンクを設置し、就職を希望する専門的知識・技術等を有する高齢者と採用を希望する県内企業の総合的な支援を行った

3 利用人員数

(1) 呉羽ハイツ

平成24年度は、利用人員 148,897 人（前年対比 107.5%）、営業収入 7 億 2,969 万円（前年対比 106.3%）となった。

（単位：人）

区 分	平成24年度 利用人員 a	平成23年度 利用人員 b	比較 a-b
会議・研修	15,970	15,824	146
宿 泊	25,377	23,584	1,793
宴 会	43,408	40,217	3,191
休 憩	20,214	19,158	1,056
レストラン	12,372	11,727	645
喫茶・売店	27,939	24,237	3,702
そ の 他	3,617	3,739	▲122
合 計	148,897	138,486	10,411

(2) とやま自遊館

平成24年度は、利用人員 322,602 人（前年対比 91.4%）、営業収入 6 億 8791 万円（前年対比 97.6%）となった。

（単位：人）

区 分	平成24年度 利用人員 a	平成23年度 利用人員 b	比較 a-b
会議・研修	10,695	11,630	▲935
宿 泊	10,064	9,097	967
宴 会	26,893	27,572	▲679
レストラン	89,068	85,629	3,439
ホ ー ル	46,420	45,429	991
リフレッシュラザ	113,800	115,756	▲1,956
ヤクシヨブとやま	23,401	20,735	2,666
非正規労働者センター	—	35,359	▲35,359
シニア専門人材バンク	673	—	673
そ の 他	1,618	1,316	302
合 計	352,825	323,958	28,867

非正規労働者センターの平成 23 年度利用人員は、一体運用したキャリアアップ
ハローワークの利用人員を含む
シニア専門人材バンクは、平成 24 年 10 月に開設