

## 平成27年度 一般財団法人富山勤労総合福祉センター事業報告

### 1 事業概要

平成27年度の日本経済は、一部に弱さは見られるものの、雇用・所得環境が改善し、原油価格の下落の影響等により緩やかな回復基調が見られた。一方、北陸地域においては、観光等を中心に、北陸新幹線開業に伴う効果が続いており、こうした中、二施設においては、独立採算を基本に徹底したコストの削減と効率的な運営を行う一方、それぞれの施設の特色を活かした魅力ある事業の展開や真心のこもったサービスを提供し集客の向上に努めた。

#### (1) 呉羽ハイツ

北陸新幹線の開業に合わせ、県外旅行者やインターネット予約サイトに対して積極的に情報を発信した。又、昨年より力を入れている合宿プランの売り込みを強化する一方、施設の一部を改装するなど、積極的な営業を展開するとともに経費の削減に努めた。

#### (2) とやま自遊館

厳しい経営環境が続くなか、県外旅行者やインターネット予約サイトに対して積極的に情報を発信し、宿泊客等の増加に努めるとともに、経営改善計画に基づき、経費の削減に努めた。

また、国・県から受託した若者や高齢者の就職等支援事業等に加え、新たに人手不足分野における人材の掘り起こしや、人材育成、就労支援をおこなうための「富山県地域人材育成協議会事務局」設置事業を受託した。

### 2 実施事項

#### (1) 呉羽ハイツ（その他1事業）

##### ① 利用率の向上

ア 四季折々の料理企画を実施した。

イ 合宿プランを夏休み期間だけでなく、年間を通じての誘客に努めた。

ウ 結婚式場を法要会場に改修し、利用者のニーズに応えた。

エ 広告宣伝活動として、職員によるチラシの配布を実施した。

オ 県内外の旅行者に対して積極的に売り込みを行った。

カ インターネット予約サイトに対して、最新情報を提供し誘客に努めた。

キ 平日対策として各種企画を実施した。

1) 敬老会を対象にした、長寿プラン(いきいき・はつらつ・元気コース)を提供した。

2) 企業を対象とした宿泊研修プラン(新入社員研修)を提供した。

3) 同窓会企画として(再会プラン・思い出プラン)を提供した。

ク 渉外活動を強化し、各企業や各種団体に対し積極的な誘客活動を行った。

##### ② 利用者へのサービスの向上

ア レストランにオープンキッチンを新設し、作り立ての料理を提供した。

イ レストランの一部を和室感覚の「小あがり」(36席)に改装し、家族連れや小グループのお食事会場として提供した。

ウ 県内特産食材(富山湾で獲れた新鮮な海産物やコシヒカリ、呉羽梨)等を使った料理を提供した。

エ ゴールデンウィークや夏休み期間に県内の観光案内コーナーを開設し、利用者に情報を発信した。

オ 特別イベントとして、お盆には縁日(輪投げ・射的・くじ引き等)年末年始には(年越しそば・新年餅つき大会等)を実施した。

(2) とやま自遊館

① 利用増に向けた誘客・広報活動

ア 職員全員が営業マンとなった誘客活動を実施した。(継1、その他2事業)

イ オープン以来開設しているビアホールについては、定番ビールに加え、新たに氷点下ビールを提供するなど誘客に努め、利用者1万人を実現した。(その他2事業)

ウ 法要宴会のセールスに努め、引き続き受注の拡大を実現した。(その他2事業)

エ 数量限定のプレミアム商品券を販売し売上確保を図った。(継1、その他2事業)

オ じゃらんネットに掲載するなどインターネットを活用した宿泊予約の増加に努めた。(その他2事業)

カ リフレッシュプラザについては、国の健康増進施設、指定運動療法施設としてのメリットを活かしたプランを実施した。(継1事業)

キ 1ヶ月おためしプラン等を実施し、リフレッシュプラザの会員増に努めた。(継1事業)

ク 新聞、ラジオ、専門雑誌等の媒体を利用した広報活動やチラシの頒布を実施した。(継1、その他2事業、)

② もてなしの心が実感できるサービスの提供

ア 富山の食材を使った越中料理など、お客様のニーズに合った和洋の多彩なメニューを企画・提供した(その他2事業)

イ 連泊割引プランなど利用しやすい各種宿泊プランを提供した(その他2事業)

ウ 常用電源装置の蓄電池交換など老朽化した設備を更新、修繕した。(継1、その他2事業)

エ 医療機関と連携した健康づくりサポートを実施した。また、県から「健康合宿モデル事業」を受託し、特定保健指導対象者等を対象に運動・栄養等の講義や、運動体験、栄養士監修の食事体験をセットにした1泊2日の合宿を行った。

(継1事業)

③ 経営改善に向けた取り組み

ア 平成23年度に策定した経営改善計画に基づき、売上の増加と経費の削減に努めた。(ガス使用量の節減や、蛍光灯をLEDに切り替えたこと等による経費節減)  
(継1、その他2事業)

④ 職業教育、職業相談等の提供

ア ヤングジョブとやま

若者の就職に関する情報提供やカウンセリング、セミナー、トレーニング、職場見学、職場体験等を実施した(その他3事業)

イ とやまシニア専門人材バンク

就職を希望する専門的知識・技術等を有する高齢者と採用を希望する県内企業の総合的な支援を行った(その他3事業)

ウ 富山県地域人材育成協議会

「ものづくり」、「介護・福祉」「建設」「観光」の人手不足分野において、コーディネータによる人材の掘り起こしや、企業実習等による人材育成、就業サポーターによる就労支援を一体的に実施するための「富山県地域人材育成協議会事務局」を設置した（その他3事業）

注記：実施事業の分類について

特例民法法人から一般法人への移行に伴い、実施事業を移行認可申請時の分類により記載することが求められていることから、次のとおり表記しております。

【呉羽ハイツ】 その他1事業 = 呉羽ハイツ運営管理

【とやま自遊館】 継 1 事業 = 健康増進事業(公益に関する事業で勤労者の福祉の向上を目的とするもの)

その他2事業 = とやま自遊館運営管理

その他3事業 = 受託事業

### 3 利用人員数

#### (1) 呉羽ハイツ

平成27年度は、利用人員 153,034 人（前年対比 106.1%）、営業収入 7 億 6,802 万円（前年対比 107.4%）となった。

（単位：人）

区 分	平成27年度 利用人員 a	平成26年度 利用人員 b	比較 a-b
会議・研修	17,031	14,981	2,050
宿 泊	28,163	24,342	3,821
宴 会 (法 要)	46,113 (13,065)	45,190 (13,497)	923 (▲432)
休 憩	18,195	19,622	▲1,427
レストラン	12,644	11,480	1,164
喫茶・売店	27,559	24,852	2,707
そ の 他	3,329	3,828	▲499
合 計	153,034	144,295	8,739

#### (2) とやま自遊館

平成27年度は、利用人員 311,430 人（前年対比 97.2%）、営業収入 6 億 6,764 万円（前年対比 97.4%）となった。

（単位：人）

区 分	平成27年度 利用人員 a	平成26年度 利用人員 b	比較 a-b
会議・研修	11,119	11,666	▲547
宿 泊	12,536	10,780	1,756
宴 会	26,096	26,808	▲712
レストラン	77,644	82,210	▲4,566
ホ ー ル	43,686	47,116	▲3,430
リフレッシュラザ	118,006	115,033	2,973
ヤングジョブとやま	20,033	22,445	▲2,412
シニア専門人材バンク	2,310	2,279	31
その他	—	2,199	▲2,199
合 計	311,430	320,536	▲9,106

その他の利用人員について、H26まで整体事業者の利用料管理等を受託し、その利用者数を計上していたが、H27より受託事業を廃止したため、H27の計上はない。